

BLACKHAWK USA LIMITED WARRANTY

■ ALL BLACKHAWK TIRE WARRANTIES MUST BE SUBMITTED THROUGH THE POINT OF PURCHASE

PASSENGER & LIGHT TRUCK TIRES

This Limited Warranty / Adjustment Policy provides for tire replacement under specified conditions. This policy applies to Blackhawk tires used in normal highway service (commercial applications excluded) displaying warrantable conditions. Tires that become unserviceable or wear out because of neglect or mistreatment are excluded from Blackhawk warranty coverage.

THIS IS THE ONLY EXPRESSED WARRANTY MADE BY SAILUN TIRE AMERICAS NO EMPLOYEE, RETAILER, DEALER, OR REPRESENTATIVE HAS THE AUTHORITY TO MAKE ANY WARRANTY, REPRESENTATION, PROMISE OR AGREEMENT THAT IN ANY WAY VARIES THE TERMS OR CONDITIONS SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY.

WARRANTY ELIGIBILITY

This warranty applies to every Blackhawk replacement passenger car or light truck tire bearing the Blackhawk brand name and complete Department of Transportation serial identification number while operated in normal highway use (commercial applications excluded) in the USA. These tires are covered by this warranty for the life of the original usable tread depth (the original tread depth down to the level of tread wear indicators molded at 2/32 inch) within 60 months from the date of purchase (proof of purchases required), or if proof of purchase is not available, the coverage will be 60 months from the date of manufacture. This warranty applies only to the original tire purchaser, and is not transferrable to any other party. This time period does not represent the expected service life for tires covered by this warranty.

WHAT IS NOT WARRANTED

Tires that have become unserviceable for the following reasons:

- Improper repairs or repairs that have failed. Improper repairs will void this Limited Warranty.
- Improper maintenance which can include: improper inflation or other maintenance abuses
- Improper application or operations such as speeding, improper tire size and / or specification.
- Improper mounting / dismounting procedures, tire/wheel assembly imbalance.
- Mechanical irregularities in the vehicle or wheel, such as bent wheel assemblies, misalignment, worn or faulty components.
- Weather checking/cracking or failures after four years (60 months) from the date of manufacture.
- Accident, corrosion, vandalism, fire or damages caused by contamination by petroleum or other chemical products.
- Tires used in commercial applications such as taxis, shuttle vehicles and couriers.
- Irregular tread wear, or worn-out (beyond 2/32nds remaining tread depth) is not covered under the Blackhawk Limited Warranty
- Road hazard injuries or damages caused by obstacles or debris, such as cuts, punctures (whether repairable or not), snags, bruises, tears, abrasions or impact breaks (whether repairable or not), etc.

ADDITIONAL EXCLUSIONS

- Materials added such as fillers, sealants, balancing substances and external tire treatments. If the added material is the cause of a failure the warranty will be deemed as void.
- Tires submitted for ride disturbance complaints after 25% (2/32") tread wear.
- Tires on vehicles registered or operated outside of the USA.
- Tires not purchased in the USA through the Sailun Tire Americas distribution channel.
- Tires purchased as used.
- Tires branded by Blackhawk to note special classification at time of purchase, such as "NA" (non-adjustable), or tires altered by notching or buffing.
- Tires used on vehicles in racing or special applications.
- Tires rendered unserviceable due to snow chains or studs.
- Flat spotting due to improper storage or caused by brake lock.
- Blackhawk products produced prior to January 1, 2013.

* Note: Consequential damage mentioned above may not apply to you based on individual State limitations.

WHAT IS WARRANTED

Tires that have become unserviceable for reasons other than stated above, within 60 months of the date of manufacturer or 60 months from the date of purchase (proof of purchase required) during its useable tread life, the tires will be replaced in accordance with this warranty.

LIMITED MILEAGE WARRANTY

MODEL	DEFECTS/MATERIALS	# MONTHS	TREAD LIFE PROTECTION	MILES/MONTHS
HH11	YES	60	YES	50K/60
HH01	YES	60	YES	45K/60
HU01	YES	60	YES	50K/60
HU02	YES	60	YES	40K/60
AGILITY SUV	YES	60	YES	60K/60
HT01	YES	60	YES	60K/60*
HA11	YES	60	YES	40K/60*
RIDGECRAWLER A/T	Yes	60	Yes	50K/60
RIDGECRAWLER R/T	Yes	60	Yes	45K/60

* Note: All tire models, staggered vehicles have half mileage for rear tires if different size than the front tires

Select Blackhawk tires are assigned a Limited Mileage Warranty that protects the consumer against premature tread wear. If a tire reaches the end of its "usable tread life" before the stated mileage protection, the consumer will be issued a replacement Blackhawk tire on a prorated basis, which means the consumer will be responsible for a percentage of the replacement cost. In order to maintain limited mileage protection, all tires must be properly inflated, balanced, rotated and aligned as recommended by vehicle manufacturer. All claims must be accompanied by the original purchase invoice as well as invoices for all on time services provided. Under all circumstances, the cost of mounting, balancing and any other service charges including applicable taxes, disposal fees are required to be paid by the consumer.

APPROVED TIRE ROTATION INTERVALS AND PATTERNS

The purpose of regularly rotating tires is to prolong their useful life by achieving more uniform wear for all tires on a vehicle. Before rotating tires, always consult the owner's manual for rotation recommendations for specific vehicles. If no rotation period is specified, tires should be rotated, at minimum, every 6,000 miles or at any sign of uneven wear. The first rotation is the most important. Rotating the tires as recommended by the vehicle or tire manufacturer will help even out the amount of wear on each tire and extend the life of the entire set. Such tires include: "Temporary Use Spares", unidirectional tires and tires with asymmetric tread designs. Also, some vehicles may have different sized tires mounted on the front and rear axles, and these different sized tires have rotation restrictions. Check the owner's manual for the proper rotation recommendations for these special cases. When tires are rotated, the inflation pressures must be adjusted for the tires' new positions in accordance with the actual loads on that wheel position and the vehicle manufacturer's recommendations. Underinflated or overinflated tires may result in poor handling, uneven tread wear, and increased fuel consumption. If the tires show uneven wear, ask the service person to check for and correct any misalignment, imbalance, or other mechanical problem before rotation.

ADJUSTMENT POLICY

Passenger and Light Truck Tires When the original usable tread is worn 25% (2/32") or less, and a warrantable condition is found, the tire will be replaced with a comparable new Blackhawk tire free of charge. Replacement tires will be mounted and balanced at the vehicle owner's expense. Other service charges such as tire rotation, alignment or applicable taxes are payable by the customer. When a tire has worn past the above specified period for free replacement and a warrantable condition is found, the customer must pay for the cost of a new comparable Blackhawk passenger or light truck tire on a prorated basis. The dealer shall determine this cost by multiplying the percentage of usable tread worn by the current retail selling price (Suggested Retail Price x 80%) of that tire at the time of warranty replacement. The cost of mounting, balancing and any other service charges or applicable taxes are payable by the customer.

MANDATORY TIRE REGISTRATION

For tires purchased in the USA, please register your tires at: blackhawktireusa.com

BLACKHAWK GARANTÍA LIMITADA USA

■ TODAS LAS GARANTÍAS DE LOS NEUMÁTICOS BLACKHAWK DEBEN ENVIARSE A TRAVÉS DEL PUNTO DE COMPRA

NEUMÁTICOS DE CAMIONETAS DE PASAJEROS Y LIGERAS

Esta garantía limitada/política de ajuste proporciona el reemplazo de neumáticos bajo condiciones especificadas. Esta política aplica a neumáticos Blackhawk usados en servicio normal en carretera (se excluyen aplicaciones comerciales) que muestren condiciones garantizadas. Los neumáticos que queden inservibles o desgastados debido a descuido o maltrato están excluidos de la cobertura de la garantía Blackhawk. ESTA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA HECHA POR SAILUN TIRE AMERICAS; NINGÚN EMPLEADO, VENDEDOR, DISTRIBUIDOR O REPRESENTANTE TIENE LA AUTORIDAD DE HACER ALGUNA GARANTÍA, DECLARACIÓN, PROMESA O ACUERDO QUE DE ALGUNA FORMA SEA DIFERENTE A LOS TÉRMINOS O LAS CONDICIONES ESTABLECIDOS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA.

ELEGIBILIDAD PARA GARANTÍA

Esta garantía aplica a cada neumático de reemplazo para automóvil de pasajeros o camioneta ligera Blackhawk con el nombre de la marca Blackhawk y el número de serie de identificación completo del Departamento de transporte mientras sea operado en uso normal de carretera (se excluyen aplicaciones comerciales) en los Estados Unidos. Estos neumáticos están cubiertos por esta garantía durante la vida útil de la banda de rodamiento original (la profundidad de la banda de rodamiento original hasta el nivel de los indicadores de desgaste de la banda de rodamiento moldeados a 2/32 de pulgada) dentro de 60 meses a partir de la fecha de compra (prueba de compra requerida), o si la fecha de compra no está disponible, la cobertura será de 60 meses a partir de la fecha de fabricación. La garantía aplica solo al comprador original del neumático y no es transferible a ningún tercero. Este periodo de tiempo no representa la vida útil de los neumáticos cubiertos por esta garantía.

LO QUE NO ESTÁ GARANTIZADO

Neumáticos que han quedado inútiles por los siguientes motivos:

- Reparaciones incorrectas o reparaciones que han fallado. Las reparaciones incorrectas anularán esta garantía limitada.
- Mantenimiento incorrecto, que puede incluir: inflado incorrecto u otros abusos de mantenimiento
- Uso incorrecto u operaciones como exceso de velocidad, tamaño de neumático y/o especificación incorrectos.
- Procedimientos de montaje/desmontaje incorrectos, desbalance del ensamble de neumático/rueda.
- Irregularidades mecánicas en el vehículo o en la rueda, como ensambles de rueda curvos, desalineación, componentes desgastados o defectuosos.
- Arqueo/agrietamiento por clima o fallas después de cuatro años (60 meses) desde la fecha de fabricación.
- Accidente, corrosión, vandalismo, incendio o daños ocasionados por contaminación por petróleo u otros productos químicos.
- Neumáticos usados en aplicaciones comerciales como taxis, vehículos de transporte y repartidores.
- El desgaste irregular de la banda de rodamiento, o desgaste (más allá de 2/32 restantes de profundidad de neumático) no está cubierto por la garantía limitada Blackhawk
- Lesiones por peligros de la carretera o daños causados por obstáculos o desechos, como cortes, punciones (ya sea que puedan repararse o no), desgarres, magulladuras, rasgaduras, abrasiones o rupturas por impacto (ya sea que puedan repararse o no), etc.

EXCLUSIONES ADICIONALES

- Materiales agregados como rellenos, selladores, sustancias balanceadoras y tratamientos de neumático externos. Si el material añadido es la causa de la falla, la garantía se considerará anulada.
- Los neumáticos enviados por quejas de perturbación de conducción después de 25 % (2/32") de desgaste de la banda de rodamiento.
- Neumáticos de vehículos registrados u operados fuera de los Estados Unidos.
- Neumáticos no comprados en los Estados Unidos mediante el canal de distribución de Sailun Tire Americas.
- Neumáticos comprados como usados.
- Neumáticos marcados por Blackhawk para indicar una clasificación especial en el momento de la compra, como "NA" (no ajustable) o neumáticos alterados por muecas o pulido.
- Neumáticos usados en vehículos en aplicaciones de carreras o especiales.
- Neumáticos que queden inservibles debido a cadenas para nieve o tornillos.
- Puntos planos debido a almacenamiento incorrecto u ocasionados por bloqueo de freno.
- Productos Blackhawk fabricados antes del 1 de enero de 2013.

* Nota: Los daños indirectos mencionados previamente pueden no aplicar a usted con base en las limitaciones estatales individuales.

REGISTRO DE NEUMÁTICOS OBLIGATORIO

Para neumáticos comprados en los Estados Unidos, registre sus neumáticos en blackhawktireusa.com

LO QUE ESTÁ GARANTIZADO

Neumáticos que hayan quedado inservibles por motivos distintos a los mencionados previamente, dentro de 60 meses posteriores a la fecha de fabricación o 60 meses después de la fecha de compra (prueba de compra requerida) durante su vida útil de banda de rodamiento; los neumáticos serán reemplazados de acuerdo con esta garantía.

GARANTÍA DE MILLAJE LIMITADO

MODEL	DEFECTOS/MATERIALES	NO. DE MESES	PROTECCIÓN DE LA VIDA ÚTIL DE LA BANDA DE RODAMIENTO	MILLAS/MESES
HH11	SI	60	SI	50K/60
HH01	SI	60	SI	45K/60
HU01	SI	60	SI	50K/60
HU02	SI	60	SI	40K/60
AGILITY SUV	SI	60	SI	60K/60
HT01	SI	60	SI	60K/60*
HA11	SI	60	SI	40K/60*
RIDGECRAWLER A/T	Yes	60	Yes	50K/60
RIDGECRAWLER R/T	Yes	60	Yes	45K/60

* Nota: Para todos los modelos de neumáticos, los vehículos escalonados tienen la mitad del millaje para los neumáticos traseros si son de tamaño distinto a los neumáticos delanteros.

Neumáticos selectos Blackhawk se asignan a una garantía de millaje limitado que protege al consumidor contra desgaste prematuro de la banda de rodamiento. Si un neumático alcanza su "vida útil de la banda de rodamiento" antes de la protección de millaje definida, se emitirá al consumidor un reemplazo de neumático Blackhawk sobre una base prorrateada, lo cual quiere decir que el consumidor será responsable de un porcentaje del costo de reemplazo. Para mantener la protección de millaje limitado, todos los neumáticos deben inflarse, balancearse, rotarse y alinearse correctamente según lo recomiende el fabricante del vehículo. Todas las reclamaciones deben acompañarse por el recibo de compra original, además de recibos de todos los servicios a tiempo proporcionados. Bajo todas las circunstancias, el costo de montar, balancear y cualquier otro costo de servicio, incluyendo impuestos aplicables y cuotas de eliminación, debe pagarlo el cliente.

INTERVALOS Y PATRONES DE ROTACIÓN DE NEUMÁTICOS APROBADOS

El propósito de rotar los neumáticos regularmente es alargar su vida útil al lograr un desgaste más uniforme para todos los neumáticos en un vehículo. Antes de rotar los neumáticos, consulte siempre el manual del propietario para las recomendaciones de rotación para vehículos específicos. Si no se especifica un periodo de rotación, los neumáticos deben rotarse, como mínimo, cada 6,000 millas o ante cualquier señal de desgaste irregular. La primera rotación es la más importante. Rotar los neumáticos como se recomienda por el fabricante del vehículo o de los neumáticos ayudará a balancear el desgaste en cada neumático y a extender la vida de todo el conjunto. Tales neumáticos incluyen: "Repuestos de uso temporal", neumáticos unidireccionales y neumáticos con diseños de banda de rodamiento asimétricas. Además, algunos vehículos pueden tener neumáticos de tamaños distintos montados en los ejes delantero y trasero, y estos tamaños de neumáticos distintos tienen restricciones de rotación. Verifique el manual del propietario para ver las recomendaciones de rotación correctas para estos casos especiales. Al rotar los neumáticos, la presión de inflado debe ajustarse para las nuevas posiciones de los neumáticos de acuerdo con las cargas reales en esa posición de la rueda y con las recomendaciones del fabricante del vehículo. Los neumáticos inflados por debajo o por encima de la especificación producirán manejo inadecuado, desgaste irregular de la banda de rodamiento y mayor consumo de combustible. Si los neumáticos muestran desgaste irregular, pida a la persona de servicio que verifique y corrija cualquier desalineación, desbalanceo u otro problema mecánico antes de la rotación.

POLÍTICA DE AJUSTES

En neumáticos para camionetas de pasajeros y ligeras cuando la banda de rodamiento que puede usarse y esté desgastada 25 % (2/32 ") o menos, y se encuentre una condición cubierta por la garantía, se reemplazará el neumático con un Blackhawk compatible sin costo. Los neumáticos de reemplazo serán montados y balanceados con costo para el propietario. Otros costos de servicio como rotación de los neumáticos, alineación o impuestos aplicables debe pagarlos el cliente. Cuando un neumático está desgastado más allá de un periodo especificado para un reemplazo gratuito y se encuentra una condición cubierta por la garantía, el cliente debe pagar el costo de un neumático Blackhawk comparable para camioneta de pasajeros o ligera de forma prorrateada. El distribuidor debe determinar este costo multiplicando el porcentaje de banda de rodamiento desgastada que puede usarse por el precio de venta de menudeo (Precio de venta sugerido x 80 %) del neumático en el momento del reemplazo por garantía. El costo de montar, balancear o cualquier otro costo de servicio o de impuestos aplicables debe pagarlos el cliente.